

TOMI+通信

Vol.10

◆第5回 富谷塾 対話会◆ テーマ「集客を考える」

10/17（土）13時半から富谷市役所市民交流ホールで開催された第5回富谷塾対話会。今回のスペシャルゲストは「お茶の井ヶ田」でおなじみの井ヶ田製茶株式会社代表取締役社長 今野克二様でした。お忙しい中ご予定を合わせていただき、「集客」をテーマにご講演いただきました。時代の流れとともに、お茶の販売だけでは商売が先細りしてしまうと考え、抹茶ソフトの販売を始めたり、「秋保ヴィレッジ」のような拠点を開発したりと、チャレンジを続けてきた井ヶ田製茶。どのようにして集客してきたのかを丁寧に説明していただきました。

ご講演いただいた今野様、参加して下さった富谷塾生みなさま、ありがとうございました。



市民サービス向上と窓口業務効率化の 実証実験開催

現在、窓口で市民から申請があった内容をエクセルのフォーマットに手入力している作業の業務効率化をはかるため、富士ゼロックス株式会社が開発中のサービスを体験できる実証実験を市民交流ホールにて行いました。

子育て支援課、健康推進課、長寿福祉課、地域福祉課、総務課の担当者の方にご参加いただき、申請書をOCRで読み込んで、データに変換する作業を実際にやってみました。すべて手入力するよりも、読み取り内容の間違いをチェックするだけなので、何倍も時間を短縮できたようです。